

Управління Державної служби якості освіти у Волинській області надає консультації, допомагає, розглядає звернення учасників освітнього процесу у сфері освіти відповідно до законодавства

Чимало запитань виникає в учасників освітнього процесу сьогодні: чи є безпечним освітнє середовище, де навчається моя дитина? Що робити, якщо заклад освіти не реагує на звернення учасника освітнього процесу?

Чи можуть батьки втручатися в навчальну програму або вимагати від учителів інших методик? Як бути вчителю, якщо він зіткнувся з батьками, які не достатньо обізнані з особливостями навчального процесу, але хочуть активно на нього впливати? У закладі освіти не проводяться заходи із запобігання проявам дискримінації, булінгу (цькування) та мобінгу? На такі питання зможуть надати кваліфіковану відповідь фахівці управління Державної служби якості освіти у Волинській області. У період воєнного стану управління продовжує розглядати звернення громадян, батьків, педагогів, консультувати керівників закладів освіти й представників органів управління освітою місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування з питань забезпечення доступної та якісної освіти, спільно долати виклики, перед якими стоїть наша країна в час війни.

Актуальні канали зв'язку, через які громадяни можуть звернутись до управління Державної служби якості освіти у Волинській області:

телефонна "гаряча" лінія +38 068 4158835

електронна адреса volyn@sqe.gov.ua

на особистий прийом запис за номером телефону +38 068 146937

письмове звернення можна відправити на поштову адресу управління Державної служби якості освіти у Волинській області: м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, Волинська область

